



Obchodní podmínky pro spotřebitele a sdělení pro spotřebitele před uzavřením smlouvy

společnost ALMET, a.s.

se sídlem Ležáky 668/3, Kukleny, 500 04 Hradec Králové

IČ: 46505156 DIČ: CZ46505156

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 673

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.almet.cz.

Prodávající tímto poskytuje podle § 1820 odst. 1 ve spojení s § 1811 odst. 2 písm.

c), e), h) a i) a s § 1824 občanského zákoníku a podle § 1826 občanského zákoníku kupujícímu (spotřebiteli) tyto předmluvní informace, které jsou součástí těchto obchodních podmínek:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky a sdělení pro spotřebitele před uzavřením smlouvy (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti ALMET, a.s., se sídlem Ležáky 668/3, Kukleny, 500 04 Hradec Králové, identifikační číslo: 46505156, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 673 (dále jen „**prodávající**“) poskytují předmluvní informace a upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a spotřebitelem (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.almet.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží v místě určeném kupujícím v objednávce a umožní mu nabyt vlastnické právo k němu a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit sjednanou cenu.

Spotřebitelem (kupujícím) je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.2. Obchodní podmínky se **nevztahují na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího není spotřebitelem, tj. jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu. 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a odpovídá za škodu vzniklou uvedením nesprávných a/nebo nepravdivých údajů. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající není schopen ověřovat pravdivost ani správnost kupujícím uvedených údajů.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, které si kupující zvolí. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek), apod.

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet a/nebo webové stránky a/nebo webové rozhraní obchodu nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY, OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO A KUPUJÍCÍHO

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije (tj. prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu není nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti podnikatele plnit).

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží včetně popisu jeho hlavních vlastností, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávaném zboží včetně jeho hlavních vlastností (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží

(dále společně jen jako „**objednávka**“). Kupující před odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Vedle případů stanovených právními předpisy a těmito obchodními podmínkami je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě uvedení takové ceny, při níž je zjevné, že se jedná o chybu. Zjevnou chybou v ceně jsou zejména (nikoliv tedy výlučně):

- a) cena zboží je na první pohled zjevně nesprávná (např. se výrazně odchyluje od obvyklé ceny zboží),
- b) cena souvisejících služeb jako doprava, balení, příp. pojištění, je-li poskytováno, apod., je zjevně nesprávná nebo
- c) v ceně zboží chybí nebo přebývá jedna či více cifer, apod.

K odstoupení od kupní smlouvy dojde stornováním objednávky, o čemž bude prodávající kupujícího informovat.

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné; prodávající není schopen ověřovat pravdivost ani správnost údajů uvedených v objednávce. Kupující odpovídá za škodu vzniklou uvedením nesprávných a/nebo nepravdivých údajů v objednávce. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“). Kupující souhlasí s tím, aby s ním prodávající, příp. jím pověřená osoba, komunikoval elektronicky prostřednictvím elektronické adresy kupujícího, a potvrzuje, že zprávy či úkony doručované mu do elektronické adresy kupujícího mu jsou doručovány do jeho dispoziční sféry.

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká a kupní smlouva je uzavřena doručením objednávky prodávajícímu.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání a plnění závazků z kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním závazků z ní (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující

sám svému dodavateli služeb komunikace na dálku, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3.9. Na webových stránkách se poskytuje přístup k hodnocení zboží jinými spotřebiteli. Autenticita těchto recenzí je zajišťována tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž není možné zboží hodnotit bez provedení objednávky. Tímto způsobem jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

3.10. Neodvratitelné události jako vyšší moc, dopravní a celní prodlení, stávky, výluky, atd. a prodávajícím nezpůsobené okolnosti opravňují prodávajícího k jednostrannému prodloužení doby dodání zboží, příp. k odstoupení od kupní smlouvy.

3.11. Převzetím zboží přechází na kupujícího nebezpečí ztráty a škody na zboží.

3.12. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu bez zbytečného odkladu veškerou součinnost potřebnou k řádnému a včasnému splnění závazků prodávajícího plynoucích z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.

3.13. Kupující se zavazuje seznámit se podrobně před prvním použitím zboží se všemi pravidly pro jeho používání obsaženými v návodech a příručkách, které byly dodány kupujícímu spolu se zbožím. Kupující se zavazuje oznámit písemně prodávajícímu veškeré dotazy a nejasnosti ohledně pravidel užívání zboží, a to bezodkladně po seznámení se s příloženými doklady, a do doby vysvětlení ze strany prodávajícího zboží nepoužívat.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků a případné náklady spojené s balením a dodáním zboží dle kupní smlouvy, které jsou uvedené na webovém rozhraní obchodu, může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 8282743/0300, vedený u společnosti ČSOB v případě platby v CZK, nebo na účet prodávajícího č. 8274280/0300, IBAN: CZ75 0300 1712 8000 0828 2743, SWIFT:

CEKOCZPP v případě platby v EUR (oba uvedené účty dále jen jako „**účet prodávajícího**“);

- bezhotovostně prostřednictvím platební brány – COMGATE a.s.;
- bezhotovostně platební kartou.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno

výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu v případě platby v hotovosti na dobírku. V případě bezhotovostní platby převodem na účet prodávajícího probíhá úhrada předem před dodáním zboží na základě údajů (o částce, čísle účtu a variabilním symbolu) zaslaných kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího; v případě bezhotovostní platby prostřednictvím platební brány nebo platební karty probíhá úhrada předem před dodáním zboží, a to dle dispozic pro zvolenou platební metodu. Po bezhotovostním zaplacení celé účtované částky je zboží dle objednávky odesláno, nebo připraveno k osobnímu odběru; ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije (tj. kupující je povinen zaplatit kupní cenu, přestože neměl možnost si zboží prohlédnout).

Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby v hotovosti na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby převodem na účet prodávajícího je kupní cena splatná do 4 dnů od uzavření kupní smlouvy a v případě bezhotovostní platby prostřednictvím platební brány nebo platební karty je kupní cena splatná v okamžiku provedení platby; ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije (tj. kupující je povinen zaplatit kupní cenu, přestože neměl možnost si zboží prohlédnout).

4.5. V případě bezhotovostní platby převodem na účet prodávajícího je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6 obchodních podmínek), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Kupující je v takovém případě povinen uhradit kupní cenu v souladu s požadavkem prodávajícího. Pokud tak kupující neučiní ve lhůtě určené prodávajícím, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije (tj. kupující je povinen zaplatit kupní cenu, přestože neměl možnost si zboží prohlédnout).

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4.9. V případě zjevné chyby v ceně se postupuje dle čl. 3.4.3. obchodních podmínek.

4.10. Uzavíraná kupní smlouva není smlouvou na dobu neurčitou ani smlouvou s opakovaným plněním a neuvádí se tak údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od kupní smlouvy v těchto případech uvedených s ohledem na povahu zboží:

- a) o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám,
- c) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- d) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
- e) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od uzavřené kupní smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, která končí, není-li níže uvedeno jinak, uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

- a) poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- c) první dodávku zboží, je-li v kupní smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Pokud by kupující nebyl poučen o právu odstoupit od kupní smlouvy podle § 1820 odst. 1 písm. i) občanského zákoníku, které je uvedeno v tomto článku 5.2. obchodních podmínek, má kupující právo odstoupit do jednoho roku ode dne uplynutí lhůty podle tohoto čl. 5.2. obchodních podmínek. Jestliže však byl kupující poučen o právu odstoupit od kupní smlouvy v této lhůtě (tj. do jednoho roku ode dne uvedeného v tomto čl. 5.2. obchodních podmínek), skončí lhůta pro odstoupení uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy kupující poučení obdržel.

Kupující může odstoupit od kupní smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno (nikoliv také doručeno) ve lhůtě uvedené v tomto článku

5.2. obchodních podmínek (viz výše). Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek (viz také čl. 12.4. obchodních podmínek). Vyplněný formulář kupující zašle poštou nebo e-mailem na kontakty uvedené níže. Využití vzorového formuláře není povinností kupujícího. Proávající neumožňuje odstoupení od kupní smlouvy prostřednictvím vzorového formuláře jeho vyplněním a odesláním přes internetové stránky. V případě, že vzorový formulář kupující nepoužije, musí o svém odstoupení prodávajícího informovat s uvedením adresáta formou jednostranného právního jednání, a to např. dopisem zaslaným na adresu provozovny prodávajícího ALMET, a.s., Ležáky 668/3, Kukleny, 500 04 Hradec Králové, či na adresu elektronické pošty prodávajícího trade@almet.cz.

5.3. S využitím práva na odstoupení není spojen žádný postih. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno (zasláno nebo předáno) bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Zboží kupující zašle nebo osobně předá na adresu ALMET, a.s., Ležáky 668/3, Kukleny, 500 04 Hradec Králové. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud zboží kupující odešle zpět před uplynutím 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující přímé náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu . Pokud zboží

nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, ponese kupující přímé náklady na vrácení zboží ve výši dle nákladů a ceny podle zvoleného způsobu vrácení zboží. Prodávající nezná a neovlivní výši těchto nákladů, jejich výši si musí zjistit kupující.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek vrátí prodávající kupujícímu všechny peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě nákladů nad rámec nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím) bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující výslovně neurčil jinak. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

S vrácením peněžních prostředků kupující nenese žádné náklady.

5.5. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

5.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu všechny peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě nákladů nad rámec nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím) bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující výslovně neurčil jinak.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně

takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. **Náklady na dodání** (doručení) zboží se liší dle výše ceny objednaného zboží, zvoleného způsobu odběru/doručení zboží, popř. poskytovatele dopravy. Konkrétní výše nákladů na dodání (doručení) a balení včetně DPH se na webovém rozhraní obchodu zobrazuje při zadávání objednávky. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Způsob dodání zboží:

- **zaslání kurýrem** - pro dodání kurýrem je třeba, pokud nejde o kupujícího s uživatelským účtem, vždy před odesláním objednávky vyplnit doručovací údaje. Zboží je doručováno přepravní službou v rámci České republiky nebo Slovenské republiky. Výše nákladů na dodání (a balení) včetně DPH je uvedena v e-shopu před učiněním závazné objednávky ze strany kupujícího.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem či jinam, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení, příp. s doručením do jiného místa.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.5. **Čas dodání** je uváděn na webovém rozhraní obchodu před učiněním objednávky ze strany Kupujícího, pouze však jako čas předpokládaného dodání, neboť prodávající není schopen určit čas dodání předem zcela přesně. Pokud zboží není skladem, čas dodání nelze určit předem, navíc může překročit i 30 dní. Na tuto skutečnost je však kupující upozorněn předem, aby se tak mohl rozhodnout, zda objednávku za těchto podmínek učiní či nikoliv.

6.6. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2161 a násl. občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:

7.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

7.2.2. je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

7.2.3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

7.2.4. je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem.

7.2.5. zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením (prodávající však není vázán tímto veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv),

7.2.6. je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

7.2.7. zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

V čl. 7.2.4. až 7.2.7. obchodních podmínek uvedené se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí a vadou zboží tedy není opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

7.5. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle kupní smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.

7.6. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, tj. vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba předchozí věty neběží po dobu, po kterou kupující nemůže zboží užívat.

Při koupi použitého zboží mohou strany zkrátit dobu dvou let dle předchozího čl. 7.6. obchodních podmínek až na jeden rok.

Je-li společně se zbožím poskytnut dárek, nemá kupující ve vztahu k tomuto dárku práva z vadného plnění.

7.7. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její **odstranění**, a to podle své volby

a) dodáním nového zboží bez vady nebo

b) opravou zboží,

ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí (viz níže) tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který kupující zboží koupil. K odstranění vady převezme prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.

Nepřevezme-li kupující zboží v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti zboží po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění, přičemž neujednají-li prodávající a kupující její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.

7.8. Kupující může požadovat **přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy**, pokud

a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s předchozím čl.

7.7. obchodních podmínek,

b) se vada projeví opakovaně,

c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které kupující obdržel. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná, přičemž se má za to, že vada není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.

7.9. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující vadu sám způsobil.

7.10. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího, přičemž za tímto účelem může využít následujících kontaktů: e-mail: trade@almet.cz; adresa Ležáky 668/3, Kukleny, 500 04 Hradec Králové.

7.11. Při uplatnění práv z vad je třeba doložit nabytí zboží, jehož vady jsou reklamovány, od prodávajícího (např. předložit dodací list zboží; fakturu, apod.).

7.12. Prodávající při osobním uplatnění vady (reklamaci) kupujícímu vydá písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

V případě uplatnění vady (reklamaci) e-mailem nebo dopisem s uvedenou emailovou adresou bude potvrzení o reklamaci s náležitostmi dle předchozí věty zasláno kupujícímu e-mailem.

7.13. Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován, nebude-li s kupujícím sjednána delší lhůta, do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie. Po marném uplynutí lhůty dle předchozí věty, je-li reklamacie důvodná, může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.14. Pokud je reklamacie důvodná, má kupující právo na zaplacení nákladů spojených s uplatněním vady (reklamací), přičemž se může jednat zejména o náklady na poštovné (zaslání zboží prodávajícímu). V případě, že je možné zboží zaslat prodávajícímu poštou, je kupující povinen tak učinit. Pokud tak kupující neučiní, uhradí mu prodávající výhradně náklady na zaslání zboží poštou.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN – DALŠÍ SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování, a proto nelze obdržet jejich kopii.

8.3. Vyřizování stížností kupujících (spotřebitelů) zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy trade@almet.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího, a to zpravidla (tj. nikoliv vždy) do 5 pracovních dnů ode dne doručení stížnosti prodávajícímu.

8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24,120 00 Praha 2, internetová adresa: [www. https://coi.gov.cz/informace-o-adr/](http://www.https://coi.gov.cz/informace-o-adr/), <https://coi.gov.cz/>.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výhradně na návrh kupujícího, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím urovnat přímo. Návrh lze podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky osoby, jež návrh podává. Za podmínky, že je návrh do 10 dnů potvrzen, popřípadě doplněn jedním ze způsobů uvedených v předchozí větě, je možno jej podat pomocí jiných technických prostředků, zejména prostřednictvím telefaxu nebo veřejné datové sítě bez použití uznávaného elektronického podpisu.

Návrh na zahájení spotřebitelského sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kupující uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Pokud se spor mezi kupujícím a prodávajícím nepodaří urovnat přímo, poskytne prodávající

kupujícímu informace uvedené v tomto článku obchodních podmínek v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.8.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.https://evropskyspotrebitel.gov.cz/ je kontaktním místem pro případ prodeje zboží prodávajícím kupujícímu mimo Českou republiku, tj. jedná-li se o přeshraniční prodej zboží. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika pomáhá kupujícím (spotřebitelům) v případě přeshraničních sporů v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

8.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.7. Prodávající neposkytuje poprodejní servis ani záruku za jakost.

8.8. Kupní smlouvy uzavírané dle těchto obchodních podmínek mezi prodávajícím a kupujícími nejsou smlouvami na dobu neurčitou ani smlouvami s automatickým prodlužováním a neuvádí se proto doba trvání závazku ani podmínky ukončení závazku.

8.9. Zboží dodávané prodávajícím na základě kupní smlouvy není zbožím s digitálním obsahem ani věcí s digitálními vlastnostmi. Na základě kupní smlouvy nejsou poskytovány služby digitálního obsahu. Proto se neuvádí údaje o funkčnosti ani technická ochranná opatření ani údaje o možnosti digitálního obsahu, služby digitálního obsahu a věci s digitálními vlastnostmi fungovat společně s technickým a programovým vybavením, které se obvykle s digitálním obsahem, službou digitálního obsahu a věcí s digitálními vlastnostmi téhož druhu používá, aniž je zapotřebí je převést (kompatibilita), nebo s jiným technickým a programovým vybavením, než které se obvykle s digitálním obsahem, službou digitálního obsahu a věcí s digitálními vlastnostmi téhož druhu používá (interoperabilita), které jsou podnikateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy.

8.10. Jelikož nemá být kupní smlouvou určena nejkratší doba, po kterou budou trvat povinnosti kupujícího z kupní smlouvy, není tento údaj uváděn.

8.11. Jelikož se tyto obchodní podmínky nevztahují na poskytování služby, resp. jelikož předmětem kupní smlouvy není dodávka vody, plynu nebo elektřiny, které nejsou prodávány v omezeném objemu nebo v určitém množství, ani tepla z dálkového vytápění za úplat, ani na smlouvy uzavírané mimo obchodní prostory, neuvádí se údaj o povinnosti poskytnout úhradu dle § 1834 občanského zákoníku (tj. poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od kupní smlouvy).

8.12. Cena není přizpůsobována osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování ani jinak, a proto zde není uváděn údaj o tomto přizpůsobování ceny.

8.13. Další informace poskytované kupujícímu z důvodu uzavření kupní smlouvy elektronickými prostředky:

- Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.
- Příp. chyby vzniklé při zadávání dat před odesláním objednávky může kupující zjistit a opravit (viz také čl. 3.5. obchodních podmínek).

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě, pro účely ochrany oprávněných zájmů prodávajícího a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je dostupný kupujícímu před odesláním objednávky na eshop.almet.cz.

10. UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Při první návštěvě webové stránky je návštěvník/kupující informován, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, sloužící k optimalizaci využití webových stránek. Některé slouží pro usnadnění práce se stránkami (například uložení uživatelských předvoleb) a jiné pro analýzu návštěvnosti a zobrazování reklam na produkty, o které byste mohli mít zájem. Použití cookies je ve většině internetových prohlížečů ve výchozím nastavení povoleno. Pokud nechcete použití cookies umožnit nebo pokud chcete použití cookies upravit, musíte provést potřebná nastavení ve svém internetovém prohlížeči. Více informací o tom, jak zapnout a vypnout soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nápovědě ve vašem internetovém prohlížeči. Nastavení zákazu použití cookies však může znamenat omezení nebo nedostupnost některých funkcionalit webových stránek.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Kupujícímu může být doručováno mj. na elektronickou adresu kupujícího.

11.2. Za doručené se považuje i oznámení/dokument, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím včetně práv a povinností smluvních stran v těchto obchodních podmínkách výslovně neupravených řídí českým právem a v rámci tohoto práva zejména občanským zákoníkem (zejména zvláštními ustanoveními o ochraně spotřebitele a o prodeji zboží spotřebiteli). Volbou práva podle předchozí věty není kupující zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I). Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednané ve Vídni dne 11.4.1980 (publikované pod č. 160/1991 Sb.) na kupní smlouvu a právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se vylučuje.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných nebo neúčinných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována (uložena) prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.5. Kontaktní údaje prodávajícího pro případ, že jinde v těchto obchodních podmínkách nebo v kupní smlouvě nejsou uvedeny jiné kontaktní údaje: adresa pro doručování ALMET, a.s., Ležáky 668/3, Kukleny, 500 04 Hradec Králové, adresa elektronické pošty trade@almet.cz, telefon +420 495 535 565.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.12.2025



Příloha – vzorový formulář: Odstoupení od kupní smlouvy

Prodávající / Adresát:

ALMET, a.s.
Ležáky 668/3
500 04 Hradec Králové
IČO: 46505156
DIČ: CZ46505156
Tel.: 495 535 565
E-mail: trade@almet.cz

Zákazník / Kupující

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:

Název zboží	Kód produktu	Počet (ks)

Datum objednání zboží:

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Datum převzetí zboží:

Vyplňte prosím tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu.

Datum:

Podpis zákazníka:

